

TRASPORTO DI PERSONE CON DISABILITA' E PERSONE CON MOBILITA' RIDOTTA

(CE n.1371/2007)

DB Bahn AG ha tempestivamente adempiuto al regolamento europeo 1371/2007 adottando norme di accesso non discriminatorie per garantire il diritto di trasporto di persone con disabilità e persone a mobilità ridotta, in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente in materia.

Ad esse viene assicurato il viaggio A/R sui treni EC88, 81, 188, 84, 85, 86, 87, 1288, 1289, lungo le tratte come da nuovi orari (vedi home page). Una carrozza prevede posti dedicati e toilette per persone con disabilità e persone a mobilità ridotta e due sedili pieghevoli (senza numero), per garantire maggiore spazio alle sedie a rotelle.

I viaggiatori con disabilità e a mobilità ridotta in partenza dall'Italia che desiderano organizzare da soli il proprio viaggio di sola andata o di andata e ritorno, devono acquistare il biglietto presso le biglietterie delle stazioni ferroviarie, presso le biglietterie automatiche o via internet e, per l'organizzazione dell'assistenza al binario e la prenotazione del posto, devono telefonare al nr. verde **800.90.60.60** da telefonia fissa e al nr. **199.30.30.60** da telefonia mobile, oppure inviando una e-mail a salabu.verona@rfi.it.

Trattandosi di viaggi internazionali, per garantire l'assistenza adeguata secondo il regolamento europeo 1371/2007, si invitano i viaggiatori con disabilità e a mobilità ridotta a comunicare le proprie necessità almeno **48 ore prima** della partenza.

I viaggiatori con disabilità e a mobilità ridotta in partenza dall'Italia che desiderano organizzare da soli il proprio viaggio di sola andata o di andata e ritorno presso l'Agenzia di Viaggio di fiducia, comunicheranno le prossime necessità all'addetta del front office, che si occuperà di organizzare l'intero pacchetto di servizi, includendo l'assistenza presso la stazione interessata; anche in questo caso si invitano i viaggiatori interessati a comunicare le proprie necessità almeno 48 ore prima della partenza.